

Dansk Flygtningehjælps Frivilligpolitik

Hvorfor en frivilligpolitik?

Dansk Flygtningehjælp (DFH) ønsker med vores frivilligpolitik at byde nye frivillige velkommen og formidle organisationens forventninger til de mange frivillige. Frivilligpolitikken skal sikre en fælles forståelse for vigtigheden af og rammerne for det frivillige arbejde. Politikken skal være med til at sikre en indsats af høj kvalitet, og at du som frivillig bevarer din entusiasme i dit frivillige arbejde. Det er DFH's sigte, at frivillige skal opleve, at det er frugtbart og meningsfyldt at være frivillig i DFH. DFH vil vise, at vi støtter frivillige i deres virke ved at skabe gode arbejdsrammer for frivilligindsatsen.

Værdien af det frivillige arbejde

Som frivillig i DFH gør du en forskel for de flygtninge og indvandrere, du møder, og du vil møde mennesker, som du måske ellers ikke ville lære at kende. Samtidig yder du som frivillig et væsentligt bidrag til en fortsat udvikling af velfærdssamfundet og en sikring af, at flygtninge, indvandrere og andre borgere med etnisk minoritetsbaggrund møder et aktivt og inkluderende civilsamfund. Den frivillige integrationsindsats bygger på dit og andre frivilliges personlige engagement og lysten til at gøre noget for andre. Indsatsen bygger på frivilliges lyst til at deltage i løsningen af samfundets integrationsudfordringer, men også på en forståelse af, at frivillige ikke skal påtage sig opgaver der skal løses fagprofessionelt og lønnet. Som frivillig får du viden om flygtninge og indvandreres forhold i Danmark på tætteste hold. Den viden kvalificerer dig og andre frivillige til at være fortalere for flygtninge- og indvandrersagen, og frivillige har en stor andel i, at flygtninge og indvandreres vilkår debatteres og sættes på dagsordenen i Danmark.

Visionen bag det frivillige arbejde

DFH's frivillige arbejde bygger på organisationens fælles vision:

”Ingen flygtninge skal savne hjælp til at finde beskyttelse og varige løsninger. Og ingen, der ønsker at integrere sig i det danske samfund, skal savne hjælp til det.

Vi vil være de bedste til at løse problemer, der knytter sig til fordrivelse og integration.”

For det frivillige arbejde betyder organisationens fælles vision at:

”det store flertal af befolkningen engagerer sig aktivt i at inkludere medborgere med etnisk minoritetsbaggrund i samfundets institutioner og i det private hverdagsliv.”

Frivilligt arbejde for hvem og hvorfor?

Med det frivillige arbejde ønsker DFH at bidrage til, at alle, der kommer til landet, samt deres efterkommere, har lige muligheder for deltagelse i samfundet på alle niveauer - i uddannelsessystemet, på arbejdsmarkedet, i demokratiets institutioner, i foreningslivet og i sociale netværk. Det gælder både flygtninge og indvandrere, også indvandrere fra vestlige lande i det omfang vores aktiviteter er relevante for dem.

Frivillige i DFH

Det frivillige integrationsarbejde er organisatorisk forankret i Integrationsafdelingen i Dansk Flygtningehjælp.

- Centralt: Frivilligsektionen i Integrationsafdelingen har et centralt sekretariat, hvorfra flygtninge- og integrationsudfordringer, viden og overordnede politikker formidles til de frivillige, og hvor uddannelse af frivillige, udvikling af nye indsatser, fundraising til arbejdet og dokumentation af indsatsen til omverdenen sker.
- Regionalt: Til hver af landets regioner er tilknyttet en regionskonsulent. Konsulentens opgave er at udvikle og implementere nye indsatser samt støtte frivilligrupper, og deres aktiviteter i det daglige.
- Lokalt: Frivilligarbejdet er organiseret i foreninger, i frivilligrupper eller i frivillignetværk. Hvor det er muligt organiseres frivilligrupperne i et fællesskab inden for en kommune, således at der i en kommune kan være flere grupper, foreninger og aktiviteter, som har et fællesskab, der tager sig af fundraising, kontakt til fx kommunen og til DFH's centrale afdelinger.
- De frivillige tilknyttes en frivilligruppe eller en aktivitet, som er tilknyttet en frivilligruppe.
- Hver frivilligruppe har en kontaktperson. Kontaktpersonen vælges blandt de frivillige og er et vigtigt led i organiseringen af det frivillige integrationsarbejde. Kontaktpersonen er DFH's og eksterne lokale samarbejdspartneres kontaktperson til gruppen, aktiviteten eller rådgivningen. Kontaktpersonen opdaterer den regionale konsulent om væsentlige ændringer i aktiviteten. DFH forpligter sig til at støtte og klæde kontaktpersonen på til arbejdet som kontaktperson i DFH.
- Hver frivilligruppe har tilknyttet en regionskonsulent, som bidrager med støtte og vejledning
- Unge: For at samle unge på tværs af frivilligrupperne og for at give unge mulighed for at arbejde med flygtningesagen har DFH ungenetværket, DFUNK. Her har alle unge mellem 16 – 35 år mulighed for at deltage.

Frivilliges sikkerhed, rettigheder og ansvar

Frivillige kan forvente at modtage følgende af DFH:

Frivilligforeninger, frivilligrupper og frivillignetværk

- Konsulentstøtte ved kontakt til myndigheder, institutioner og øvrige samarbejdspartnere.
- Konsulentstøtte ved etablering, rekruttering, information og indføring af frivillige i arbejdet.
- Konsulentstøtte til erfaringsudveksling og udvikling af det frivillige arbejde.
- Konsulentstøtte ved fundraising, administration, regnskab ol.

Enkelte frivillige

- Information, erfaringsudveksling, temamøder og kurser om flygtningeforhold, lovgivning,
- flygtningebaggrunde og udvikling af det frivillige integrationsarbejde.

- Støtte- og inspirationsmateriale til frivilligarbejdet, bl.a. gennem bladet Frivillig, nyhedsbreve, frivillignet.dk og flygtning.dk.
- Forsikring i det tidsrum, hvor der udføres frivilligt arbejde.
- Støtte til transport efter nærmere retningslinier.

Principper for det frivillige arbejde

Fundamentet for DFH's frivillige arbejde er værdikompasset (læs om DFH's værdier: Menneskelighed, Respekt, Uafhængighed & neutralitet, Inddragelse og Ærlighed & gennemsigtighed i velkomstmappen eller på <http://flygtning.dk/om-dfh/samarbejds-og-ledelsesnormer/vaerdikompas/>). På baggrund af DFH's værdikompas har DFH formuleret 10 konkrete principper.

De udgør de principielle arbejdsværdier, som frivillige baserer deres indsats på, og de har til formål at:

- Tydeliggøre hvilket ansvar DFH har i forhold til frivillige og til frivilligindsatsen.
- Tydeliggøre hvilket ansvar frivillige har og ikke har i frivilligindsatsen.
- Definere forholdet mellem frivillige og målgruppen, og understøtte frivilliges selvstændige organisering.
- Hjælpe frivillige til at skabe en ligeværdig relation til andre frivillige og målgruppen.

Dokumenter der sikrer frivillige og kvaliteten af den frivillige indsats

- *Aftale om frivilligt arbejde* er en aftale, der angiver det ansvar og de rettigheder man har som frivillig i Dansk Flygtningehjælps landsdækkende frivillignetværk og i frivilligrådgivningerne. Aftalen regulerer forholdet mellem frivilligruppe, frivilligrådgivning m.v. og den enkelte frivillige samt sikrer den enkeltes tilslutning til værdier og etik i Dansk Flygtningehjælp. Aftalen underskrives af alle frivillige og garanterer samtidig, at du som frivillig er omfattet af den lovpligtige arbejds-skadeforsikring.
- *Børneattest*. Sammen med den individuelle aftale om frivilligt arbejde underskriver alle frivillige en samtykkeerklæring, hvori den frivillige giver Dansk Flygtningehjælp lov til at indhente en såkaldt børneattest hos politiet. Lovgivningsmæssigt er det bestemt, at der skal indhentes en børneattest på alle, som har med børn under 15 år at gøre i det frivillige foreningsliv. Dansk Flygtningehjælp indhenter attesten på alle frivillige, da det i Dansk Flygtningehjælp er muligt at engagere sig i andre aktiviteter uden særlig godkendelse først.

Frivilliges kompetenceudvikling

Som frivillig har man mulighed for at styrke sin viden om - og udvikle kompetencer inden for: Foreningsarbejde, integration, kultur og flygtninge samt i relation til den specifikke aktivitet. DFH udbyder tre former for kursusaktiviteter: Temamøder, kurser og "Vi-rykker-ud" temadage (Se kursuskalender i velkomstmappen eller læs mere på frivillignet.dk)

På www.frivillignet.dk kan du læse meget mere om organisering, målgruppe, aktiviteter, værktøjskasser, strategi mm. for det frivillige arbejde i Dansk Flygtningehjælp.