

Til Digitaliseringsstyrelsen

DANSK FLYGTNINGEHJÆLP
Borgergade 10, 3.sal
DK-1300 København K
Tlf: 3373 5000
www.flygtning.dk

17.12.13

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af forskellige lovbestemmelser om anmeldelser, ansøgninger, meddelelser, anmodninger og erklæringer til offentlige myndigheder samt ændring af lov om Udbetaling Danmark (Overgang til obligatorisk digital selvbetjening)

Digitaliseringsstyrelsen har d.19.november 2013 sendt ovennævnte lovudkast i høring med frist for bemærkninger d.17.december 2013.

Ud fra vores mandat og kendskab til flygtningegruppen i Danmark, har Dansk Flygtningehjælp følgende bemærkninger til lovudkastet:

Vi har hæftet os ved, at lovforslaget - som ved tidligere "bølger" i lovgivningen omkring digital selvbetjening - rummer bestemmelser om, at borgeren kan få dispensation fra kravet om digital kommunikation med offentlige myndigheder. Det fremgår endvidere af lovbestemmelserne, at der skal være hjælp at hente for de borgere, der ikke kan bruge de foreliggende digitale løsninger, jf. lovudkastet side 15, afsnit 4.2.2 om hjælp og vejledning og afsnit 4.2.3 om særlige forhold.

For en del af de borgere, der er kommet til Danmark som flygtninge, er kravet om brug af NemID og digitaliseret kommunikation med det offentlige om ydelser m.v. forbundet med store vanskeligheder. Det gælder især den del af flygtningegruppen, som har kort opholdstid i Danmark bag sig og endnu ikke har det fornødne kendskab til de offentlige ydelser, registreringsystemer etc. Det gælder flygtninge som endnu mangler de sproglige forudsætninger og flygtninge med begrænset erfaring og kendskab til IT.

Flygtningehjælpens erfaringer i forhold til den digitalisering, der allerede har fundet sted, viser, at mange flygtninge, herunder især nyankomne flygtninge har stort behov for information og vejledning omkring kommunikationen med offentlige instanser og løbende behov



RANKED AS THE WORLD'S
BEST HUMANITARIAN NGO

2013

for hjælp til at finde og forstå de oplysninger, der kommunikeres til dem digitalt fra kommuner eller Udbetaling Danmark. De har samtidig brug for sproglig assistance enten i form af oversættelse/tolkning eller i form af anden hjælp til at afkode en dansksproget meddelelse. Det samme gælder, når det drejer sig om ansøgninger, de selv skal udfylde og afsende. I flygtningegruppen er der endelig et udbredt behov for oplæring og træning i at bruge digitale løsninger.

Samlet er det på den baggrund vigtigt, at løsningen på de digitale udfordringer for flygtningegruppen ikke kun består i dispensation fra kravet om digital selvbetjening, men også rummer opsøgende vejledning og hjælp, herunder den fornødne tolkning

Med venlig hilsen



Andreas Kamm, generalsekretær
Dansk Flygtningehjælp

E-mail: andreas.kamm@drc.dk . Direkte telefon: 33735130