

Til  
Digitaliseringsstyrelsen

25.11.2014

### **Høring over samlelov 4 om overgang til obligatorisk digital selvbetjening (bølge 4)**

Digitaliseringsstyrelsen har d.4.november 2014 sendt ovennævnte lovudkast i høring med anmodning om eventuelle bemærkninger inden d.3.december 2014.

Dansk Flygtningehjælp har følgende bemærkninger:

#### Generelt:

Dansk Flygtningehjælp har afgivet bemærkninger til et forudgående lovforslag om overgang til obligatorisk digital selvbetjening i kommunikationen mellem borgere og offentlige myndigheder. Ud fra vores mandat og kendskab til flygtningegruppen i Danmark har disse bemærkninger fokuseret på spørgsmål om dispensation fra kravet om digital kommunikation og behovet for information, vejledning og støtte til borgere med flygtningebaggrund.

Det fremsendte udkast til samlelov for bølge 4 i digitaliseringen rummer samme bestemmelser vedrørende eventuel dispensation og støtte, som lovforslag i forudgående bølger. Dansk Flygtningehjælp har på den baggrund ikke nye generelle bemærkninger, men vil henvise til vores tidligere høringssvar afgivet d.4.december 2013.

#### Digital selvbetjening ved børneattester:

Det aktuelle lovudkast rummer bl.a. bestemmelser om digital selvbetjening ved afgivelse af samtykke til udstedelse af børneattest.

Dansk Flygtningehjælp har tilknyttet et stort frivilligt netværk af borgere, som yder forskellige former for støtte til flygtnings integrationsproces i Danmark. Alle frivillige har en individuel samarbejdsaftale med Dansk Flygtningehjælp, og vi indhenter samtykke til udstedelse af børneattest inden indgåelsen af en samarbejdstale.

Der kan opstå problemer i forhold til frivilliges brug af digitale selvbetjeningsløsninger. Dansk Flygtningehjælp har på den baggrund ønske



om at blive hørt i forbindelse med en eventuel fastsættelse af nærmere regler for den digitale procedure ved indhentning af børneattester, jf. lovudkastet side 54.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Andreas Kamm'.

Andreas Kamm, generalsekretær  
Dansk Flygtningehjælp

E-mail: [andreas.kamm@drc.dk](mailto:andreas.kamm@drc.dk) . Direkte telefon: 33735130